



# COMUNE di PEDAVENA

Provincia di Belluno

Ente Certificato ISO 14001 - Registrato Emas IT - 00810



DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE  
E L'ACCESSO ALLA RETE "PEDAVENA WI-FI" DEL CENTRO DI PUBBLICO ACCESSO AD INTERNET C/O  
BIBLIOTECA CIVICA PEDAVENA

**Approvato con Delibera di Giunta n. 88 del 29/08/2013**

#### ART. 1 ATTIVAZIONE DELL'INTERNET POINT

1. Presso la Biblioteca Civica di Pedavena è istituito un Centro di Pubblico Accesso ad Internet.
2. Per l'accesso alla rete "WI-FI Pedavena" della Biblioteca, il Comune di Pedavena mette a disposizione dell'utenza delle postazioni fisse e un hotspot wireless che consente l'accesso Internet anche tramite computer portatili.
3. Il Centro ha sede nella sala d'ingresso della Biblioteca Civica in Via Roma, 24 a Pedavena (BL).
4. La gestione del Centro è affidata al personale della Biblioteca con il supporto dei volontari della Consulta Intercomunale Giovani "Diciamo la nostra!" di Feltre Pedavena e Seren del Grappa.

#### ART. 2 OBIETTIVI DEL SERVIZIO INTERNET

1. Le attività del Centro di Pubblico Accesso della Biblioteca Civica di Pedavena sono rivolte a tutti, anche non residenti nel Comune, e in particolare a giovani, anziani, famiglie ed immigrati che abbiano difficoltà ad accedere ai servizi digitali al fine di garantire la più ampia fruizione della rete. Obiettivo del Centro è anche quello di facilitare l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione (per es. presentazione di domande). Il servizio è coerente con le attività della Biblioteca comunale e del suo regolamento, in quanto dedicato preferibilmente a finalità di ricerca, studio e documentazione.
2. È quindi vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno, a siti di giochi di qualsiasi natura, a siti lesivi della dignità personale o della pubblica decenza. Non è consentito l'utilizzo di Internet per finalità commerciali o comunque lucrative.

#### ART. 3 QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

1. La responsabilità delle informazioni presenti a Internet è propria di ogni singolo produttore e spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. Il Comune di Pedavena non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: non è quindi responsabile dei contenuti offerti.

#### ART. 4 MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET E AGLI STRUMENTI INFORMATICI.

1. L'utilizzo delle apparecchiature informatiche del Centro di Pubblico accesso della Biblioteca di Pedavena e l'accesso al Servizio Internet "WiFi Pedavena" è consentito a tutti gli utenti, residenti e non residenti nel Comune, previa registrazione, che richiede un documento di identità valido. Qualora minorenni, gli utenti devono presentare il consenso scritto dei genitori, secondo le modalità previste all'art. 5.

2. Fatto salvo quanto previsto all'art. 5 per l'iscrizione al servizio Internet tutti gli utenti devono compilare alla prima apertura del browser internet l'apposito modulo online (allegato1) e sottoscriverlo in via telematica dopo aver preso visione del presente Regolamento, avendo con sé un documento di identità in corso di validità.
3. Gli utenti possono prenotare l'utilizzo della postazione.
4. Ciascun utente può usare la postazione per un massimo di 240 minuti al giorno. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet non è previsto il recupero dei tempi non fruibili.
5. Il servizio Internet è disponibile nei giorni e negli orari di apertura della Biblioteca Civica di Pedavena. Altre giornate od orari dovranno essere prenotate compatibilmente alla disponibilità del personale della biblioteca o dei volontari della Consulta Giovani.

#### ART. 5 ACCESSO AD INTERNET DA PARTE DEI MINORI

1. L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o da chi ne fa le veci) compilando l'apposito modulo (allegato 2) alla presenza del bibliotecario, dopo aver preso visione del presente regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori (allegati 3, 4) e allegando copia di un documento di identità in corso di validità.
2. Il personale della Biblioteca e/o i volontari della Consulta Giovani "Diciamo la nostra!" non sono tenuti ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori (o a chi ne fa le veci).

#### ART. 6 SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

1. Sono disponibili i seguenti servizi gratuiti:
  - Uso pacchetti Office ed OpenOffice, Acrobat o di altri applicativi installati dal personale;
  - Consultazione di Cd-Rom multimediali;
  - Consultazione del catalogo della biblioteca, del polo bibliotecario e degli OPAC regionali e nazionali.
2. Sono disponibili i seguenti servizi gratuiti, salvo future limitazioni:
  - Consultazione di siti e pagine Web;
  - Scarico dati (download) con limitazioni di banda;
  - Uso posta elettronica utilizzando una propria casella postale basata su server esterno.
3. Sono disponibili i seguenti servizi a pagamento:
  - Stampa;
  - Scansione foto/documenti.

#### ART. 7 SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- Fornitura account di posta elettronica;
- Telefonate virtuali
- Svolgimento di qualsiasi attività commerciale, professionale, o comunque lucrativa.

#### ART. 8 COSTI DEL SERVIZIO

I costi del servizio, qualora non gratuiti, sono a carico dell'utente secondo un tariffario che è definito e autorizzato dalla Giunta Comunale.

#### ART. 9 ASSISTENZA

1. L'utilizzo del servizio presuppone che l'utente sia in possesso delle conoscenze tecniche basilari necessarie per la navigazione in rete.

2. Il personale della Biblioteca ed I volontari della Consulta Giovani “Diciamo la nostra!” garantiscono agli utenti l’assistenza di base per l’attivazione della connessione Internet compatibilmente con le disponibilità e le altre esigenze dell’attività.

#### ART. 10 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI PER L’UTENTE

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L’utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l’uso fatto del Servizio Internet. L’Amministrazione provvederà a denunciare l’utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
3. L’utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
4. L’utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d’uso.
5. E’ vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
6. E’ vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell’hardware dei computer del centro. L’installazione di software sui computer del Centro di pubblico accesso della Biblioteca di Pedavena, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente al personale della stessa Biblioteca o a suoi incaricati.
7. Gli accessi alla rete vengono registrati e possono essere verificati su richiesta delle autorità competenti.
8. L’uso del personal Computer non può in nessun caso recare disturbo alle normali attività della Biblioteca ed il suo utilizzo deve avvenire in silenzio (utilizzando le apposite cuffie per la riproduzione di suoni e rumori).
9. L’utente inoltre si impegna a:
  - Custodire con cura e non cedere a terzi i codici di accesso al servizio.
  - Informare tempestivamente la Biblioteca in caso di smarrimento o accidentale diffusione dei codici di accesso.
  - Non creare o trasmettere materiale offensivo, diffamatorio o indecente.
  - Non trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto, in particolare tramite azioni di mail indiscriminato (spamming).
  - Non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con la legislazione vigente.
  - Osservare le leggi in materia di diritto d’autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

#### ART. 11 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il Comune di Pedavena, la Biblioteca Civica, la Consulta Intercomunale Giovani “Diciamo la nostra” e le società fornitrici del servizio:

- declinano qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno o sopruso subito o arrecato a terzi nell’ambito del servizio;
- non sono responsabili in alcun modo per il contenuto, la qualità e la validità delle informazioni reperite in rete;
- hanno facoltà di mettere in atto, attraverso sistemi firewall e web filtering, delle limitazioni sulla rete Wi-Fi al fine di garantire i giusti livelli di sicurezza e protezione;
- non forniscono alcun supporto tecnico per la configurazione degli apparati tecnici degli utilizzatori;
- si riservano di interrompere temporaneamente l’erogazione del servizio per ragioni di carattere tecnico.

L'inosservanza del presente disciplinare comporterà l'immediata revoca dei codici di accesso al servizio.

ART. 12 CONSIGLI PER LA SICUREZZA

Si precisa che la comunicazione tra gli hotspot e il proprio strumento di connessione non é crittografata, per cui i dati viaggiano in chiaro e, teoricamente, potrebbero essere intercettati. Pertanto, si sconsiglia vivamente la trasmissione di dati sensibili e riservati (estremi di carta di credito, password per l'accesso all'e-mail, ecc).

ART. 13 SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare l'interruzione della sessione, la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio e la denuncia alle autorità competenti, nei casi previsti all'art. 10 comma 2.

ART. 14 PRIVACY

Le presenti norme rispettano le disposizioni in materia di Privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2006 e ss.mm.ii.



## Allegato 1

### SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Io sottoscritto..... nato /a .....  
il ..... residente a .....  
in via ..... telefono .....  
cellulare ..... email .....  
documento d'identità (tipo) ..... Numero .....  
rilasciato da ..... rilasciato il ...../...../..... scade il ...../...../.....

#### CHIEDO

di essere iscritto al Servizio Internet "Wi-Fi Pedavena" del Centro di Pubblico Accesso della Biblioteca Civica di Pedavena. Dichiaro di aver preso visione delle "Norme per l'accesso ad Internet e per l'utilizzo delle apparecchiature informatiche" e, in particolare, mi impegno a:

1. Non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software ed hardware dei computer del Centro di Pubblico Accesso della Biblioteca Civica di Pedavena;
2. Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. Utilizzare la posta elettronica assumendo la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
4. Riconoscere che il Comune di Pedavena e i collaboratori del Centro di Pubblico Accesso della Biblioteca di Pedavena non sono responsabili per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. Sollevare l'Amministrazione Comunale e il funzionario incaricato, nonché i volontari del Centro da ogni responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzo del collegamento ad Internet a mezzo postazione del centro;
6. Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet "Wi-Fi Pedavena" nel Centro di Pubblico Accesso Biblioteca Civica di Pedavena;
7. Riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporta l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

**Allego alla presente domanda fotocopia di un documento di identità in corso di validità**

Data ..... Firma .....

#### **Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003:**

Finalità del trattamento dei dati: il trattamento dei dati è diretto all'espletamento da parte del Comune del servizio di Internet point con le modalità previste nel disciplinare approvato con Delibera di Giunta n. 88 del 29/08/2013.

Modalità del trattamento:

- a) è realizzato attraverso operazioni o complessi di operazioni indicate dall'art. 1 della Legge n. 196/2003;
- b) è svolto da personale del Comune;
- c) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati.

Conferimento dei dati:

- a) è obbligatorio per accedere al servizio Internet point.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali vengono comunicati:

- a) ad altre amministrazioni pubbliche, nei casi previsti dalla legge;
- b) a soggetti privati che ne facciano richiesta nell'esercizio del loro diritto di accesso agli atti e partecipazione al procedimento amministrativo ai sensi della legge 241/1990.

Titolari e responsabili del trattamento:

- a) il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Pedavena, nella persona del Sindaco, suo legale rappresentante;
- b) il Responsabile del trattamento è il responsabile dell'Area Amministrativa;
- c) gli incaricati del trattamento sono il bibliotecario, i volontari della Consulta Intercomunale Giovani "Diciamo la nostra!" e la Società fornitrice del Servizio Telemedianet s.r.l.

Al responsabile del trattamento gli interessati potranno rivolgersi per far valere i loro diritti così come previsto dall'art. 7 del D. Lgs 196/2003.

Allegato 2

SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE DI MINORE AL SERVIZIO INTERNET

Io sottoscritto..... nato /a .....  
il ..... residente a .....  
in via ..... telefono .....  
cellulare ..... email .....  
documento d'identità (tipo) ..... Numero .....  
rilasciato da ..... rilasciato il ...../...../..... scade il ...../...../.....

CHIEDO

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci,  
l'iscrizione del minore .....  
nato/a ..... il .....  
residente a ..... in via .....  
documento d'identità (tipo) ..... Numero .....  
rilasciato da ..... rilasciato il ...../...../..... scade il ...../...../.....  
al Servizio Internet "Wi-Fi Pedavena" del Centro di Pubblico Accesso a Internet della Biblioteca Civica di Pedavena, autorizzandolo a fruire di tale servizio consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato. Dichiaro di aver preso visione del Regolamento del servizio Internet "Wi-Fi Pedavena" del Centro di Pubblico Accesso Internet della Biblioteca Civica di Pedavena e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati 3,4).

Allego alla presente domanda fotocopia di un documento di identità in corso di validità

Data ..... Firma .....

**Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003:**

Finalità del trattamento dei dati: il trattamento dei dati è diretto all'espletamento dal parte del Comune del servizio di Internet point con le modalità previste nel disciplinare approvato con Delibera di Giunta n. 88 del 29/08/2013.

Modalità del trattamento:

- d) è realizzato attraverso operazioni o complessi di operazioni indicate dall'art. 1 della Legge n. 196/2003;
- e) è svolto da personale del Comune;
- f) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati.

Conferimento dei dati:

- b) è obbligatorio per accedere al servizio Internet point.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali vengono comunicati:

- c) ad altre amministrazioni pubbliche, nei casi previsti dalla legge;
- d) a soggetti privati che ne facciano richiesta nell'esercizio del loro diritto di accesso agli atti e partecipazione al procedimento amministrativo ai sensi della legge 241/1990.

Titolari e responsabili del trattamento:

- d) il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Pedavena, nella persona del Sindaco, suo legale rappresentante;
- e) il Responsabile del trattamento è il responsabile dell'Area Amministrativa;
- f) gli incaricati del trattamento sono il bibliotecario, i volontari della Consulta Intercomunale Giovani "Diciamo la nostra!" e la Società fornitrice del Servizio Telemedianet s.r.l.

Al responsabile del trattamento gli interessati potranno rivolgersi per far valere i loro diritti così come previsto dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003.

<b>RACCOMANDAZIONI PER UN USO CONSAPEVOLE DI INTERNET</b>
---

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

**Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini, ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli utenti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questo, rendono possibile che i ragazzi si imbattano in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

**Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per i minori possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:
  - l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
  - il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
  - il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
2. la sua sicurezza personale:
  - la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
  - l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto una falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
3. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:
  - Possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
  - Possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturano, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;
4. La sicurezza legale:  
 È possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:
  - la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza l'autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware);
  - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
  - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

**SOLUZIONI POSSIBILI**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

# **L'educazione all'uso.** Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia col minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da eseguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

# **I filtri.** I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori. Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete e ad oggi non è dimostrata la loro effettiva efficacia.

## Allegato 4

<p style="text-align: center;"><b>RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI</b> (da leggere e discutere col minore)</p>
--

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno le mie password, neanche al mio miglior amico.
3. Non invierò a nessuno le mie foto.
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento ulteriore senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il personale del centro o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

\*\*\*\*\*